

以需求为导向 分类健康管理 —华南师范大学医院家医签约探索与实践



华南师范大学医院
天河区石牌街华师社区卫生服务中心



华南师范大学医院
天河区石牌街华师社区卫生服务中心

一、基本情况介绍

基本情况-华南师范大学医院简介

历史沿革

迄今已有
65年历史

- 始建于1951年10月，1996年搬现址
- 2001年社区卫生服务站
- 2005年注册为华师社区卫生服务中心
- 2017年年门诊量21万

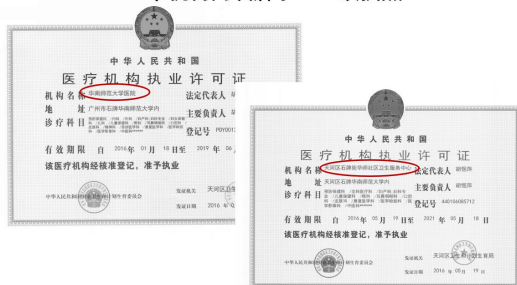
医院始建于1951年10月

1996年搬至现址



基本情况-华南师范大学医院简介

一个机构两块牌子——双执照



基本情况——辖区范围

石牌校区华师社区

- 辖区面积0.82平方公里。
- 户籍人数27601人。学生35000人
- 辖区内有中学、小学、幼儿园各1所。



基本情况——基本架构

一校三区

石牌校区医院

占地约5000平方米，
工作人员87人

大学城校区门诊部

占地约1200平方米，
工作人员16人

南海校区门诊部

占地约300平方米，
工作人员9人

承担着校内5万多名师生员工及家属的预防、医疗、保健工作

基本情况-华南师范大学医院简介

医院内部环境

总面积约
5000平方米



门诊大厅



康复理疗科



养老中心

健康管理中心



基本情况-华南师范大学医院简介

★ 取得荣誉 ★

- 2017年12月，被国家卫计委评为全国“优质服务示范社区卫生服务中心”
- 2017年11月，被评为“全国百强社区卫生服务中心”
- 2017年11月，省卫计委授牌“广东省2018-2020年家庭医生服务团队培训省级培训基地”
- 2017年4月，获“天河区2017年岗位练兵和技能竞赛”全科医疗组第一名、团队竞赛组第二名
- 2016年11月，获“2016年广东省基层卫生岗位练兵和技能竞赛广州市选拔赛”全科医疗城市组个人竞赛一等奖、团队竞赛组二等奖、社区护士组个人竞赛三等奖
- 2015年12月，被评为“2015年度华南师范大学先进集体”
- 2016年5月，被评为“2015年度天河区卫生系统优秀护理集体”
- 2015年12月，被评为“2015年度广东高校保健医学学会先进集体”
- 2016年5月，成为“南方医科大学南方医院全科医师5+3规范化培训基地”
- 2015年11月，授牌“南方医科大学社区实践教育基地”
- 2015年1月，授牌“广东省家庭医生式服务包签约试点机构”
- 2014年9月，授牌“广东骨质疏松健康促进示范基地”
- 2014年1月，被评为“2013年度华南师范大学先进集体”

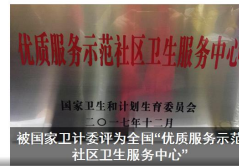
基本情况-华南师范大学医院简介



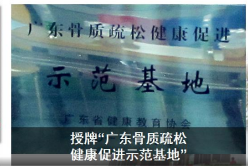
被评为“全国百强社区卫生服务中心”



被省卫计委评为“广东省家庭医生服务团队省级培训基地”



被国家卫计委评为全国“优质服务示范社区卫生服务中心”



授牌“广东骨质疏松健康促进示范基地”

基本情况——科室设置

门诊医疗

全科

中医科

口腔科

眼科

耳鼻喉科

皮肤科

※2012年起重点发展康复、中医、全科、公卫
※2014年起增设心理睡眠专科
※2016年起增设慢性病管理科、家庭医生服务签约室



公共卫生

预防保健科

社区办

体检中心

医技科室

B超室

心电图室

检验科

放射科

药剂科

中药房

西药房

护理部

基本情况——设备配置



▲荷兰飞利浦数字DR曝光时间短，患者接受剂量少，分辨率高，图像清晰

▼美国GE P6彩色B超仪是一款全身机，功能齐全，图像分辨率高，主要应用于心脏、腹部、浅表等检查

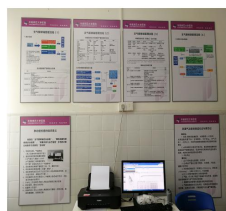


基本情况——设备配置



基本情况——设备配置

肺功能检查室



雾化吸入室



基本情况——承担的主要工作

■ **基本医疗**：三校区24小时值班，处理常见病、多发病和急诊急救，门诊量逐年递增，年门诊量约17~21.8万。



基本情况——承担的主要工作

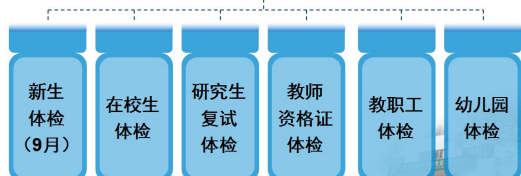
■ **公共卫生服务**：13个公共卫生服务包，特别是学校传染病预防和管理、公共卫生突发事件的应急处理、公共场所的卫生监督等工作传染病防控。

- | | |
|------------------|---------------|
| ■ 孕产妇健康管理 | ■ 老年人健康管理 |
| ■ 预防接种0~6岁儿童健康管理 | ■ 2型糖尿病患者健康管理 |
| ■ 城乡居民健康档案管理 | ■ 高血压患者健康管理 |
| ■ 健康教育 | ■ 肺结核患者健康管理 |
| ■ 传染病防控 | ■ 严重精神障碍患者管理 |
| ■ 中医药健康管理 | ■ 卫生监督协管 |

基本情况——承担的主要工作

体检及健康管理

体检工作



基本情况——华南师范大学医院院长

- 全科医学主任医师，先后在华南大学二附院、湘潭市中心医院2所三甲医院呼吸内科工作9年，2001年全脱产参加广州市全科医学骨干培训学习，2008年经广东省卫生厅评审成为全省最早的全科医学主任医师，从事全科医学临床和社区卫生服务近20年。
- 2015年6月赴香港参加国家卫计委和香港医管局联合举办的为期4周的全科医生培训
- 2015年10月赴英国伯明翰大学参加为期3周的社区卫生管理干部培训班
- 2018年10月赴美国罗文大学进行为期3个月的访问学习
- 全国首届“吴阶平全科医生奖”获得者
- 广东省胸病学会呼吸康复专业委员会副主任委员
- 广东省家庭医生服务团队培训滚雪球培训项目省级专家组副组长
- 广东省国家公共卫生服务项目慢性病管理专家组成员
- 广东省医师协会全科医师分会副主任委员
- 中国医师协会全科医师分会第三届委员会委员
- 广东省基层卫生协会副会长
- 广东省医学会全科医学分会常委
- 广东省高校医疗保健协会常务副会长兼秘书长
- 广东省医学教育协会全科医学与基层医疗卫生专业委员会副主任委员
- 广东省泌尿生殖协会基层医疗管理分会副主任委员
- 海峡两岸医药卫生协会全科医学专委会第一届委员会委员

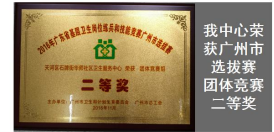


荣誉/奖项——全国首届吴阶平全科医师奖 (全国共八名)



荣誉/奖项 ——2016年区、市、省级基层岗位练兵和技能竞赛

- **天河区选拔赛:** 宋芸、何玮、王蕴佳、陈绮丽、胡娇艳五名医务人员囊括了城市全科医生、社区护士、全科团队三项比赛的3个第一名
- **广州市选拔赛:** 全科医生宋芸脱颖而出, 获得广州市一等奖进入集训, 并以5天集训总分第一名的成绩代表广州市参加广东省选拔赛;
- **广东省选拔赛:** 宋芸医生理论考试排在全省第三名。



我中心荣获广州市选拔赛团体竞赛二等奖



荣誉/奖项 ——2017年天河区“工匠杯”基层卫生岗位练兵和技能竞赛

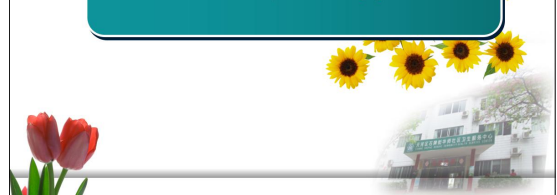


2017年岗位练兵
我院全科医生刘杰
获全科医疗组第一名
我院全科团队
获团队竞赛组第二名



华南师范大学医学院
天河区石岐街社区卫生服务中心

二、优势、特色



优势——人才优势

治疗团队

姓名	学历	职称	姓名	学历	职称
胡艳萍	硕士	主任医师	鲍洁	硕士	主治医师
梁德英	大专	主任医师	李妍	硕士	主治医师
丁静	本科	副主任医师	刘杰	硕士	主治医师
李清媛	大专	副主任医师	宋芸	硕士	主治医师
刘新霞	硕士	副主任医师	王伟飞	硕士	主治医师
何玮	硕士	副主任医师	肖阳娜	硕士	主治医师

慢性签约患者管理团队构成

慢病签约患者管理团队（高、糖、慢性呼吸病）

22	内科	门诊	李丽霞	李丽霞	护士	马凤梅	护理	姜丽欣	西药	马玉娟
23	内科	门诊	郭洪君	郭洪君	护士	潘晓霞	护理			
24	内科	门诊	李妍	李妍	护士	黄海霞	护理			
25	内科	门诊	刘杰	刘杰	护士	陈婉怡	康复			
26	内科	门诊	宋芸	宋芸	护士	刘丽琴	检验			
27	内科	门诊	王伟飞	王伟飞	护士	高慧				
28	内科	门诊	肖阳娜	肖阳娜	护士	陈丽梅	检验			
29	内科	门诊	肖阳娜	肖阳娜	护士	陈丽梅	检验			
30	内科	门诊	鲍洁	鲍洁	护士	肖春香	医政			

优势——强大的省市协作医院 专家的技术支撑



特色一
提升岗位胜任力为目标的社区教学模式、教学相长

全科医学	本科生临床八年制	2015年至今：接待278名实习生 南方医科大学 五年制、八年制 全科社区实践（14天）
	全科规培	2016年至今：完成40名规培生，在培学员7名
	家庭医生滚雪球培训	2017年：广东省家庭医生式服务团队师资培训省级基地，承担省级培训三批（半年30天）区级二批（20天）
	其他类别	2010年：广东省全科医生骨干培训（4周）
其他教学工作		《大学生健康教育》通识课程教学20余年 2014年：广东省高校医务人员继续医学教育培训

特色——着力师资队伍建设

教学能力培训——讲师训练营

Mini case教学方法展示

三明治 minicase 教学

案例教学

微格教学

思维导图

特色——三步带教法完成独立门诊

第一步：门诊跟诊 第二步：半独立门诊 第三步：独立门诊

导师在前，学员在后	学员在前，导师在后	学员独立接诊后，导师指导
<ul style="list-style-type: none"> 学习门诊过程 边学习边思考 全科医疗操作 门诊病历书写 门诊健康管理 	<ul style="list-style-type: none"> 接诊病人 询问病史 发现问题 确认问题 解决问题 书写病历 健康宣教 	<ul style="list-style-type: none"> 独立接诊 规范问诊 标准查体 正确诊断 合适处理 病历书写 健康宣教 时间控制

特色——以国家医养结合为依托，践行机构式养老服务

机构式养老服务

■ 2002年开始创办医养结合的养老中心，为老人提供全日照料、身体保健、情感慰藉等多样化的服务。解决了我校部分空巢、年迈多病老教工的后顾之忧。

日常护理工作

医护人员每天查房

志愿者定期访视

特色——以国家医养结合为依托，践行机构式养老服务

医养结合型机构养老服务深入人心

■ 自开始创办共收住157名老人，其中女性86人，男性71人；年龄最大102岁，最小61岁，平均年龄82.14岁。

最早入住托老中心的百岁恩爱夫妻

88岁的院士夫妇在我中心颐养天年

特色——以国家医养结合为依托，践行机构式养老服务

医养结合型机构养老服务深入人心

天河区民政局

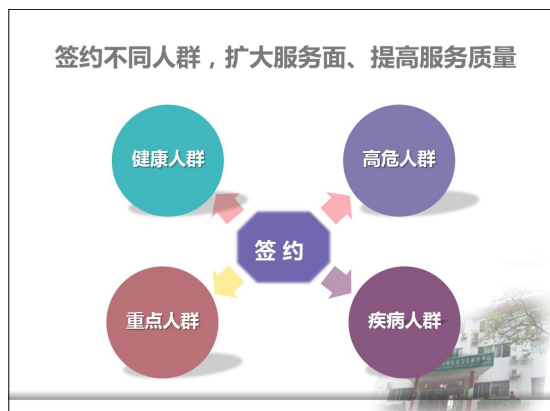
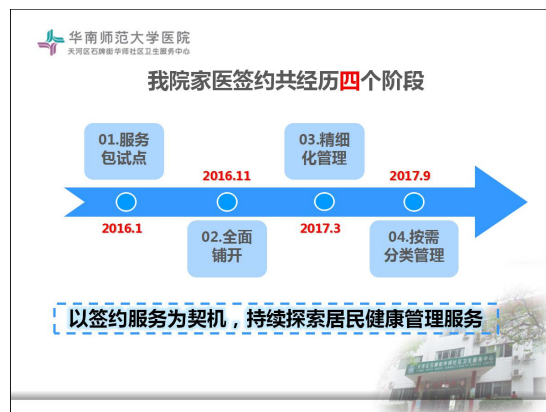
阳西县副县长、民政局

上海大学

西南大学医院

陕西师范大学医院、西北工业大学医院

南昌大学





家庭医生进学院活动

1、活动目的

为了更好地为2018级新生提供健康服务，同时有效提高学生对家庭医生的知晓率和满意度，校医院拟于11月-12月期间安排家庭医生团队进入各学院，与2018级新生面对面，宣讲健康知识、现场健康咨询。

2、活动内容

家庭医生进学院：（总时长40分钟）
①家庭医生、家庭医生团队介绍（约5分钟）
②中国公民健康素养解读（25-30分钟）
③现场健康咨询、交流（5-10分钟）

3、活动要求

（1）各团队长联系自己所管理的学院的辅导员，预约进学院讲课时间，在不影响正常工作的前提下，白天、晚上均可。

附件：家庭医生进学院安排表

要求由团队长授课、现场答疑，建议团队成员最好全部参加。

（2）活动时间：
11月1日至11月30日

通过QQ群开展家庭医生签约服务

【市属卫生计生应急知识】

中暑的应急处理

中暑是指在高温和热辐射的长时间作用下，机体体温调节功能障碍，皮肤散热功能障碍，并引起中暑昏厥而出现的致命病症。中暑是一种急性中毒，轻者表现为头晕、头痛、恶心、呕吐、口渴、乏力、皮肤潮红、体温升高、脉搏加快、血压下降等。严重者会出现昏迷、抽搐、呼吸衰竭、休克等。中暑的应急处理包括：迅速将患者移至阴凉处，解开衣领，保持通风；给予清凉饮料或含盐饮料；对昏迷者给予人工呼吸；对抽搐者给予约束带固定；对休克者给予平卧、抬高下肢等。中暑的预防措施包括：避免在高温环境下长时间活动；注意补充水分和电解质；穿着透气、轻便的衣物；使用遮阳伞、防晒霜等防护用品。

家庭医生团队

您签约了吗？
开学体检的时候
签了！签了！签了！

家庭医生团队：由一名全科医生、一名护士、一名公卫医师、一名药师、一名营养师、一名心理咨询师、一名康复师、一名中医、一名预防接种人员组成。家庭医生团队的主要职责是：为居民提供基本医疗卫生服务，包括预防、诊断、治疗、康复、健康管理等。家庭医生团队的服务对象是：辖区内常住居民，包括16岁以下儿童、孕产妇、老年人、慢性病患者、严重精神障碍患者、残疾人等。家庭医生团队的服务方式：通过上门、电话、网络等多种方式，为居民提供连续、综合、协调、整合的健康服务。家庭医生团队的服务目标：提高居民的健康水平，降低疾病发生率，提高居民的生活质量。

家庭医生通过QQ群为学生解答答疑

2018级新生QQ群：2018级新生QQ群1

家庭医生团队：家庭医生团队1

家庭医生团队通过QQ群为学生解答答疑，解答了学生关于体检、签约、健康素养等方面的问题。

【新生健康素养】第五课：大学生活已上线，别忘了健康！
【新生健康素养】第四课：人手一份的健康大地图，你收到了吗？
【新生健康素养】第三课：中国公民健康素养解读
【新生健康素养】第二课：中国公民健康素养解读
【新生健康素养】第一课：中国公民健康素养解读



[illegible]



南师大医学院

南京市江宁区南师社区卫生服务中心

高血压筛查方案

高血压的筛查对象及筛查流程

筛查对象：

- 1. 35岁以上高血压高危人群
- 2. 有高血压家族史者
- 3. 超重或肥胖者
- 4. 长期精神紧张者
- 5. 长期高盐饮食者
- 6. 长期吸烟者
- 7. 长期饮酒者
- 8. 长期服用某些药物者
- 9. 长期患有糖尿病、血脂异常、冠心病、脑卒中、肾脏病、外周血管病等者

筛查流程：



1. 筛查对象 → 2. 筛查地点 → 3. 筛查时间 → 4. 筛查方法 → 5. 筛查结果 → 6. 筛查后续

高血压筛查的意义

高血压是心脑血管疾病的主要危险因素，早期发现、早期治疗，可以有效降低心脑血管疾病的发病率和死亡率。通过筛查，可以及时发现高血压患者，并进行规范治疗，从而预防心脑血管疾病的发生。

筛查意义：

- 1. 早期发现高血压患者，及时进行干预。
- 2. 降低心脑血管疾病的发病率和死亡率。
- 3. 提高患者的生活质量。
- 4. 减轻家庭和社会的负担。

高血压/糖尿病筛查门诊

筛查对象：35岁以上高血压高危人群、有高血压家族史者、超重或肥胖者、长期精神紧张者、长期高盐饮食者、长期吸烟者、长期饮酒者、长期服用某些药物者、长期患有糖尿病、血脂异常、冠心病、脑卒中、肾脏病、外周血管病等者。

筛查流程：



1. 筛查对象 → 2. 筛查地点 → 3. 筛查时间 → 4. 筛查方法 → 5. 筛查结果 → 6. 筛查后续

筛查意义：

- 1. 早期发现高血压/糖尿病患者，及时进行干预。
- 2. 降低心脑血管疾病的发病率和死亡率。
- 3. 提高患者的生活质量。
- 4. 减轻家庭和社会的负担。

筛查内容

项目	筛查方法	筛查结果
1. 血压测量	诊室血压测量	收缩压 ≥ 140 mmHg 或舒张压 ≥ 90 mmHg
2. 血糖检测	空腹血糖检测	空腹血糖 ≥ 7.0 mmol/L
3. 血脂检测	血脂检测	总胆固醇 ≥ 6.5 mmol/L 或低密度脂蛋白胆固醇 ≥ 4.1 mmol/L
4. 尿酸检测	尿酸检测	尿酸 ≥ 420 μmol/L
5. 肾功能检测	肾功能检测	血肌酐 ≥ 1.5 mg/dL
6. 心电图检测	心电图检测	心电图异常
7. 眼底镜检查	眼底镜检查	眼底镜检查异常
8. 尿常规检测	尿常规检测	尿常规检测异常
9. 血常规检测	血常规检测	血常规检测异常
10. 其他检测	其他检测	其他检测异常

筛查意义：

- 1. 早期发现高血压/糖尿病患者，及时进行干预。
- 2. 降低心脑血管疾病的发病率和死亡率。
- 3. 提高患者的生活质量。
- 4. 减轻家庭和社会的负担。

筛查后续

筛查结果出来后，医生会根据患者的具体情况，给出相应的建议。如果患者患有高血压或糖尿病，医生会根据患者的病情，制定相应的治疗方案，并进行随访。如果患者没有患有高血压或糖尿病，医生也会根据患者的具体情况，给出相应的建议，如调整饮食、增加运动等。

筛查后续：

- 1. 医生会根据患者的具体情况，给出相应的建议。
- 2. 如果患者患有高血压或糖尿病，医生会根据患者的病情，制定相应的治疗方案，并进行随访。
- 3. 如果患者没有患有高血压或糖尿病，医生也会根据患者的具体情况，给出相应的建议，如调整饮食、增加运动等。

筛查后续

筛查结果出来后，医生会根据患者的具体情况，给出相应的建议。如果患者患有高血压或糖尿病，医生会根据患者的病情，制定相应的治疗方案，并进行随访。如果患者没有患有高血压或糖尿病，医生也会根据患者的具体情况，给出相应的建议，如调整饮食、增加运动等。

筛查后续：

- 1. 医生会根据患者的具体情况，给出相应的建议。
- 2. 如果患者患有高血压或糖尿病，医生会根据患者的病情，制定相应的治疗方案，并进行随访。
- 3. 如果患者没有患有高血压或糖尿病，医生也会根据患者的具体情况，给出相应的建议，如调整饮食、增加运动等。

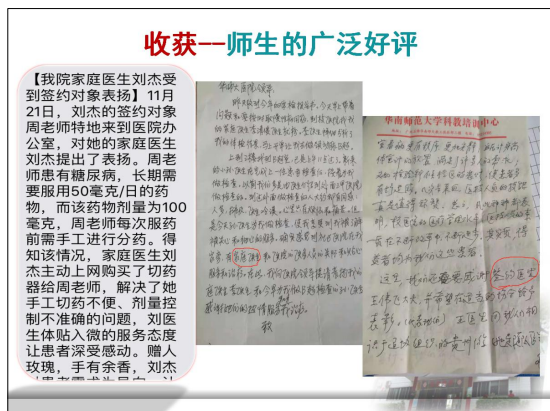
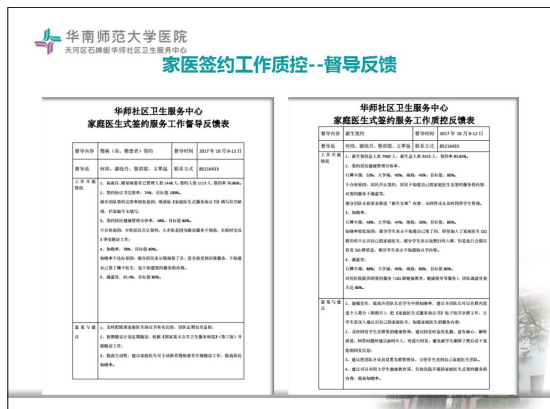
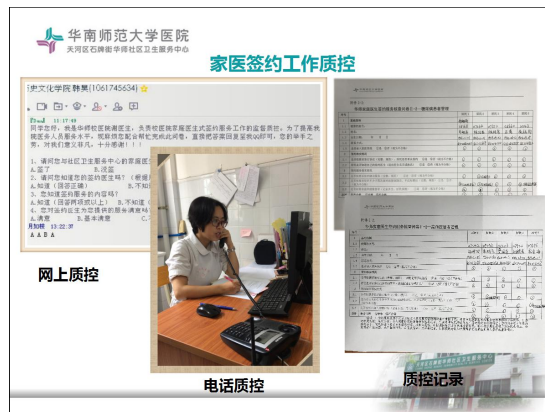
姓名	学历	职称	姓名	学历	职称
胡倩萍	硕士	主任医师	鲍洁	硕士	主治医师
梁德英	大专	主任医师	李妍	硕士	主治医师
丁静	本科	副主任医师	刘杰	硕士	主治医师
李清媛	大专	副主任医师	宋芸	硕士	主治医师
刘新霞	硕士	副主任医师	王伟飞	硕士	主治医师
何玮	硕士	副主任医师	肖阳娜	硕士	主治医师

慢性签约患者管理团队构成

慢病签约患者管理团队（高、糖、慢性呼吸病）

22	内科	门诊	李清媛	李国顺	尹继	马凤梅	尹继	姜国兴	药剂	王玉山
23	内科	门诊	郭洪祥	郭洪祥	尹继	唐晓梅				
24	内科	李妍	李妍	尹继	黄海霞					
25	内科	门诊	刘杰	刘杰	尹继	唐芸				
26	内科	门诊	宋芸	宋芸	尹继	刘继等	殷勤			
27	内科	门诊	王伟飞	王伟飞	尹继	周磊				
28	内科	门诊	曹磊	曹磊	医技	孙静				
29	内科	门诊	肖阳娜	肖阳娜	尹继	袁利梅				
30	内科	门诊	鲍洁	鲍洁	尹继	肖俊梅				





四、工作展望

工作展望

- ▲ 一、成立以亚专长全科医生为团队长的家医签约服务团队
- ▲ 二、加大力度开展有偿签约服务
- ▲ 三、贫困人口及残疾人家医签约服务
- ▲ 四、进一步完善家医签约绩效考核机制

工作展望-成立以亚专长全科医生为团队长的家医签约服务团队

慢性呼吸疾病家庭医生签约团队

	姓名	学历	职称
呼吸首席专家	胡艳萍	硕士	主任医师
呼吸亚专长医生	曾聪	硕士	主治医师
	郭泽君	本科	主治医师
护士	叶秋云	本科	副主任护师
	谭焯筠	本科	主管护师
	马凤梅	本科	主管护师
	秦润冰	大专	护师
康复医师	贺达克	硕士	主治医师
中医医生	陈淑慧	博士	副主任医师
	王艳芳	博士	副主任医师
药剂人员	马玉明	本科	副主任药师
	黄小舟	硕士	主管药师
心理医生	欧碧阳	硕士	主治医师

共同努力 积极探索

让我们的家医签约之路越走越好



见微知著、抢占先机